

## LEITFADEN FÜR LIEFERANTEN

### 1. Einleitung

Unsere Kunden erwarten von uns die termingerechte Belieferung mit qualitativ hochwertigen, fehlerfreien und umweltverträglichen Produkten zu wettbewerbsfähigen Preisen.

Die einwandfreie Beschaffenheit und Zuverlässigkeit der zugekauften Teile, Materialien und Dienstleistungen sowie die nachgewiesene Prozess- und Qualitätsfähigkeit unserer Lieferanten tragen maßgeblich zur Erreichung dieses Zieles bei. Die Qualität unserer Lieferanten ist ein integraler Bestandteil unserer Produktqualität. Es muss durch partnerschaftliche Zusammenarbeit bereits in der Entwicklungsphase erreicht werden, dass das Auftreten von Fehlern wirksam verhindert wird. Das Ziel dieser präventiven Aufgaben heißt: "Fehlervermeidung statt Fehlerentdeckung". Die Erreichung dieser Ziele, erfordert Prozesssicherheit und eine kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse und Abläufe in der Lieferkette.

Dieser Leitfaden legt den Schwerpunkt auf Maßnahmen in der Produkt- und Prozessplanung, auf die Qualitätsvorausplanung sowie auf die Prozesssicherheit. Nur sichere Prozesse garantieren fehlerfreie Produkte und müssen durch gemeinsame Anstrengungen erreicht werden. Im Umweltschutz erwarten wir von unseren Lieferanten und Vertragspartnern die gleichen Umweltstandards wie wir sie auch von uns selbst in unserer Umweltpolitik fordern. Dieser Leitfaden orientiert sich an dem Managementsystem der DIN ISO 9001; 13485; 14001; EMAS III 1221/2009 EG und der Atex-Richtlinie 94/9/EG und dient zur Sicherstellung der Qualität und stellt die Anforderungen an unsere Lieferanten und Vertragspartner dar und ist Bestandteil unserer Einkaufsbedingungen und Grundlage für unsere Bestellungen.

Wir erwarten grundsätzlich Null Fehler. Es ist die Aufgabe des Lieferanten diese Zielsetzung in dem jeweiligen Managementsystem zu sichern und die Prozesse auf dieses Ziel auszurichten. Bei Zielabweichungen sind Maßnahmen durch den Lieferanten einzuleiten.

### 2. Qualitäts- und Umweltmanagementsystem

Wir fordern von jedem Lieferanten ein zeitgemäßes und wirksames Qualitätsmanagementsystem und erwarten die Bereitschaft das eigene QM-System fortzuschreiben und kontinuierlich zu verbessern. Der Lieferant wird dafür Sorge tragen, dass ein wirkungsvolles Qualitätsmanagementsystem etabliert ist. Umweltverträgliche Fertigung und Produkte sind Anforderungen, denen wir uns alle stellen müssen Diese müssen auch von den Lieferanten nachgewiesen werden.

### 3. Auditierung

Wir behalten uns vor eine Überprüfung des Qualitätsmanagementsystems des Lieferanten vorzunehmen. Zu diesem Zweck gewährt der Lieferant unseren Mitarbeitern nach vorheriger Absprache Zutritt zu seinen Betriebsstätten und Einsicht in Dokumente und Prozesse, um zu überprüfen, ob alle Forderungen zur fehlerfreien Herstellung der Produkte, Baugruppen, Teile und Dienstleistungen erfüllt sind. Anlässe für Audits können auch Qualitätsprobleme in der Anlieferung sein.

